



FORMATION GESTION DU STRESS FACE A UN VOL A MAIN ARMEE



Siret : 810 347 906 00010
Activité : 95 97 0197197

OBJECTIFS

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître les différents agresseurs.
- Gérer votre stress face à un vol à main armée.
- Gérer les relations avec les agresseurs, les clients et les collaborateurs.
- Gérer le stress post-traumatique.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Reconnaître les différents agresseurs.**
 - Connaître les trois types d'agresseurs.
 - Connaître les signes visibles afin de pouvoir faire une description.
 - Connaître les différents types d'armes.
- **Gérer votre stress face à un vol à main armée.**
 - Connaître les différents stress possibles.
 - Connaître les différentes attitudes.
 - Connaître le principe de confinement.
- **Gérer les relations avec les agresseurs, les clients et les collaborateurs.**
 - Comprendre le comportement des agresseurs.
 - Connaître les conduites à tenir avec les clients.
 - Connaître les conduites à tenir avec les collaborateurs
- **Gérer le stress post-traumatique.**
 - Connaître les techniques de gestion individuelle.
 - Connaître les techniques de gestion en groupe.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Cette formation Gestion du Stress face à un vol à main armée apporte des connaissances dans la sécurité et de la gestion des conflits et du stress,
- Le formateur utilise des méthodes pédagogiques actives par objectif et des techniques pédagogiques traditionnelles (des mises en situation afin de faire découvrir et participer les apprenants, exposés interactifs pour apporter des connaissances et démonstrations pratiques) et modernes (travail en groupe, exercices individuels et cas concrets),
- Les exercices d'application doivent occuper l'essentiel du temps de la formation,
- L'atteinte des objectifs de « savoir » est nécessaire pour atteindre les objectifs de « savoir-faire »,
- Les techniques pédagogiques qui permettent d'aborder les objectifs de savoir sont : l'exposé interactif, le travail de groupe, etc, Le formateur doit s'assurer de l'acquisition de ces connaissances par le groupe de participants, une évaluation théorique et pratique sera effectuée à la fin de la formation.

MOYENS PEDAGOGIQUES MIS EN OEUVRE

- La méthode de découverte se fait par des mises en situation,
- La méthode d'apprentissage « démonstration pratique » se fait en quatre phases :
 - Une démonstration en temps réel associée d'un questionnaire,
 - Une démonstration commentée et justifiée,
 - Une reformulation,
 - Une séquence d'apprentissage.
- La méthode d'application par une mise en œuvre de cas concret.

PLANNING

NIS Formation Sarl s'adapte aux spécificités, aux contraintes et aux besoins de votre entreprise. Le planning de formation sera réalisé en concertation avec vous afin d'assurer la cohérence et la progression de la formation.

LIEUX

Au sein du centre de formation.

COUT

Un devis sera réalisé au plus juste, tenant compte des sollicitations formulées.

PERSONNEL CONCERNÉ

Tous les personnels de l'entreprise.

EFFECTIFS

Des groupes de 4 à 10 personnes maximum peuvent être constitués afin de conserver l'efficacité pédagogique.

DURÉE

7 heures de face à face pédagogique

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est exigé.

FORMATEURS

NIS Formation Sarl met à votre disposition des personnels professionnels, qualifiés. Tous nos intervenants sont Experts Métier et/ou formateurs professionnels, ils sont les garants de notre expertise.

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin : Présentation théorique de la formation à travers un diaporama personnalisé.

Après-midi : Mise en situation à travers des cas concrets.

EVALUATION et QUALIFICATION

Une attestation de fin de formation est remise au participant en fin de journée