

Module 13 : Développement Personnel

Fiche programme

Durée : 35 heures

100% présentiel

PUBLIC :

- Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant obtenir le Titre professionnel Gestionnaire comptable et fiscal et s'initier à la pratique comptable. Elle est destinée aux comptables, collaborateurs comptables débutants ou toute autre personne(s) désireuse de créer son entreprise.

OBJECTIFS :

A la fin de ce module, vous serez capables de :

- Définir le cadre
- Organiser son travail
- Développer sa communication

PRE-REQUIS :

- Être titulaire du BAC ou un équivalent.

PÉDAGOGIE & EVALUATION :

- Le test de positionnement se fait par un quiz de connaissance.
- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : cas pratique.
- Evaluation sommative.

INTERVENANT(S) :

Les intervenants sont des experts métier de ce domaine et/ou formateurs professionnels.

INDICATEURS DE RESULTAT :

Consulter notre site web www.mrh-antilles.com

PROGRAMME :

- **Chapitre n° 1 : Définir le cadre**
 - 1. Le centre de formation & l'entreprise
 - 1.1. Définir le cadre
 - 1.1.1. Les règles, les attentes, les objectifs
 - 1.1.2. La professionnalisation
 - 1.1.3. La question de la réussite
 - 1.1.4. Les motivations
 - 1.2. Les exigences de l'employeur
 - 1.2.1. Les collègues de travail
 - 1.2.2. Employeur, alternant, formateur, client
 - 2. La posture professionnelle
 - 2.1. Adapter son comportement face à autrui
 - 2.2. Les valeurs à respecter
 - 2.3. Les règles de bienséance
 - 2.4. Savoir vivre ensemble (règles du bon citoyen)
 - 2.5. Les attitudes professionnelles
- **Chapitre n°2 : L'organisation du travail**
 - 1. La démarche projet
 - 1.1. Les étapes du projet professionnel
 - 1.2. Améliorer son organisation
 - 1.2.1. Mieux gérer ses priorités (Eisenhower)
 - 1.2.2. Les lois du temps
 - 2. Les méthodes de travail
 - 2.1. Identifier les peurs et les croyances
 - 2.2. Reconnaître son rythme de travail
 - 2.3. Comment mieux apprendre
- **Chapitre n°3 : La communication interpersonnelle**
 - 1. Développer sa communication interpersonnelle
 - 1.1. Découvrir son style de communication
 - 1.1.1. Les Etats du Moi (BERNE)
 - 1.2. Les codes de la communication bienveillante
 - 1.2.1. La communication interpersonnelle
 - 1.3. Les freins à la communication
 - 1.3.1. Les attitudes spontanées (PORTER)
 - 1.3.2. Le méta modèle
 - 1.3.3. Les émotions
 - 1.4. Être en empathie et écoute active
 - 2. Gérer les situations difficiles
 - 2.1. Les sources de conflits
 - 2.2. Les facilitateurs de communication
 - 2.2.1. Les enjeux de la relation gagnant-gagnant
 - 2.2.2. La CNV, DESC, VAKOG
 - 2.2.3. Reformulation, assertivité, empathie, écoute active

ACCESSIBILITE : Nous contacter pour tout besoin d'aménagement, d'accessibilité à la formation

TARIFS : 250.00€ par jour (sous réserve de 4 participants minimum inscrits)

MODALITES D'INSCRIPTION : Consulter notre site web www.mrh-antilles.com

DATES : Consulter notre site web www.mrh-antilles.com